

Programm

Fachforum für innovative
Dienstleistungen und neue Technologien

Mittwoch, 29. März 2017
ab 12.30 Uhr



Diesmal zum Thema:

Digitale Transformation und Smart Service Welten

powered by

ServTec Austria

Die ServTec Austria wird am 29. März 2017 von der Studienrichtung IT & Wirtschaftsinformatik der FH CAMPUS 02 veranstaltet und ist ein Fachforum für innovative Dienstleistungen und neue Technologien.

Im Jahr 2017 findet die ServTec bereits zum siebenten Mal statt und widmet sich im Rahmen der halbtägigen Veranstaltung dem Thema „Digitale Transformation und Smart Service Welten“.

Vortragende



DI Ralf Mittermayr (Saubermacher Dienstleistungs AG)

Bevor DI Ralf Mittermayr im Jahr 2014 in den Vorstand der Saubermacher Dienstleistungs AG wechselte, war er in mehreren Positionen in der IT-Branche tätig, zuletzt als Geschäftsführer beim Grazer IT-Unternehmen Infonova GmbH. Mit seinem technologischen Know-How, basierend auf dem Studium Telematik-Wirtschaft an der TU Graz, treibt er bei Saubermacher die Digitalisierung und Automatisierung der internen Prozesse in der Abfallbranche voran. Neben der Entwicklung neuer Vertriebskanäle verfolgt er mit „Zero Waste“ die Vision, Roh- und Wertstoffe aus Abfallprodukten zurückzugewinnen, keine Abfälle mehr zu hinterlassen und sämtliche Stoffe kreislauffähig zu machen. Neben seiner beruflichen Tätigkeit schloss Ralf Mittermayr 2012 das Studium Entrepreneurial Leadership an der Yale School of Management ab und ist zudem Co-Autor mehrerer Bücher.



Mag. Hannes Walter (evolaris next level GmbH)

Hannes Walter verantwortet bei evolaris next level GmbH den Bereich Smart Production and Services und somit die Entwicklung und Vermarktung digitaler Assistenzsysteme für Produktions- und Industriebetriebe. Er studierte Mediendesign mit Fokus Interfacedesign und arbeitete nach seiner Ausbildung für produzierende Industrieunternehmen in der Produktentwicklung.



Andreas Erschen (Lyoness AG)

Mit seiner 20-jährigen Erfahrung im Bereich Kundenservice und Vertrieb auf internationaler Ebene zählt Andreas Erschen zu den ExpertInnen auf dem Gebiet Customer Services. Derzeit ist Herr Erschen als Director International Services bei dem Unternehmen Lyoness Group AG beschäftigt und dort für die Servicierung der Mitglieder und Partnerunternehmen verantwortlich. Zuvor war er in leitenden Funktionen bei T-Mobile, tele.ring, UPC, der Quelle AG und der Embers Call Center & Marketing GmbH tätig.

Agenda

- 12:30 **Registrierung / Get-Together**
Moderation: Stefan Grünwald
- 13:30 **Begrüßungsworte**
Erich Brugger (FH CAMPUS 02)
- 13:40 **Eröffnung und Einführung in das Thema**
Stefan Grünwald (FH CAMPUS 02)
-
- 14:00 **Keynote:**
Abfall trifft Digital - wie transformiert man ein klassisches Industrieunternehmen in die Digitale Welt
Ralf Mittermayr (Saubermacher Dienstleistungs AG)
-
- 14:40 **Pause**
-
- 15:30 **Connected Worker - wie digitale Assistenzsysteme den Menschen in den Fokus von Smart Services rücken**
Hannes Walter (evolaris next level GmbH)
- 16:00 **Smart Customer Services in der Welt von Lyonesse**
Andreas Erschen (Lyonesse AG)
-
- 16:30 **Podiumsdiskussion**
Christoph Ehrenhöfer (Pidas AG)
Andreas Erschen (Lyonesse AG)
Ralf Mittermayr (Saubermacher Dienstleistungs AG)
Herbert Mühlburger (Infonova GmbH)
Günther Pregartner (GUEP Software GmbH)
- 17:25 **Abschlussworte**
Stefan Grünwald (FH CAMPUS 02)
-
- 17:30 **Buffet / Networking**

Kontakt

FH CAMPUS 02

Studienrichtung IT &
Wirtschaftsinformatik

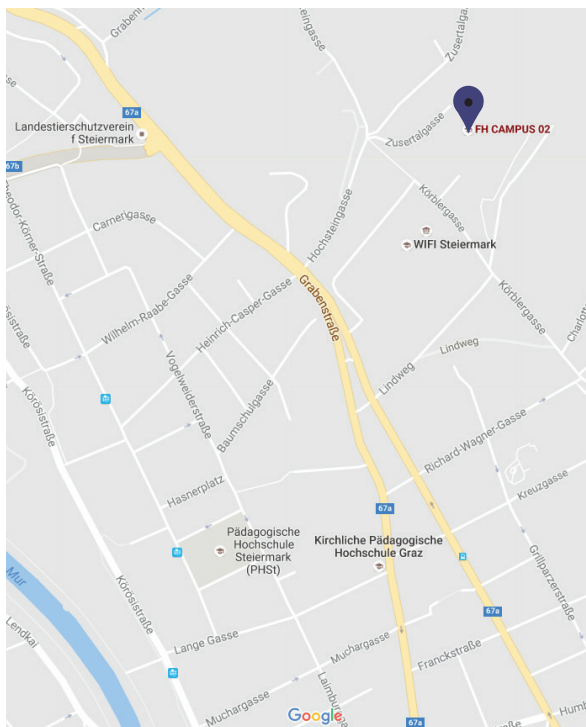
birgit.scherr@campus02.at

www.servtec.at

Anmeldung unter:



www.servtec.at



Wir freuen uns, wenn Sie zur Veranstaltung mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen.

Sponsoren & Partner



→ Wirtschaft und Innovation



→ Wissenschaft und Forschung

EVOLARIS



YUET | Software
GUEP